

## ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООБСЛЕДОВАНИЯ АНО УЦ ДПО «АйТи Клауд» за 2017 год

### Введение

В соответствии с Порядком проведения самообследования образовательной организацией, утв. Приказом Минобрнауки РФ от 01.04.2014 № 462 (далее порядок) на основании Приказа от 10.01.2018 года № 01/ОД было проведено самообследование деятельности организации за 2017 год.

В процессе самообследования проводилась оценка образовательной деятельности, системы управления организации, содержания и качества подготовки обучающихся, организации учебного процесса, востребованности обучившихся, качества кадрового, учебно-методического обеспечения, материально-технической базы, функционирования внутренней системы оценки качества образования, а также анализ показателей деятельности, утвержденных приказом Министерства образования и науки РФ от 10.12.2013 г. № 1324.

На основе проведенного самообследования сделаны общие выводы.

### Общие сведения об образовательной организации и системе управления

Полное наименование образовательного учреждения в соответствии с Уставом:  
Автономная некоммерческая организация Учебный центр дополнительного профессионального образования «АйТи Клауд» (далее по тексту – Учебный центр)  
ИНН/КПП 6685994739/ 668501001  
Юридический адрес: 620100, г. Екатеринбург, ул. Ткачей, 6, оф.2  
Телефон: (343) 286-17-86, 286-21-70  
e-mail: info@itcloud-edu.ru

Учредителями Организации являются граждане РФ: Ситников Е.Г., Богданов В.В., Антипинский А.С.

Лицензия на образовательную деятельность: регистрационный № 18411, выдана Министерством общего и профессионального образования Свердловской области 22 марта 2016 года. Дополнительное профессиональное образование.

Система управления АНО УЦ ДПО «АйТи Клауд» обеспечивает выполнение функциональной деятельности и соответствует уставным требованиям.

В основной руководящий состав АНО УЦ ДПО «АйТи Клауд» входят:

1. Директор образовательного учреждения: Ситников Евгений Георгиевич
2. Директор по продажам Волчкова Оксана Анатольевна
3. Директор обособленного подразделения в г. Тюмени Петрова Ольга Михайловна.

Для нормального функционирования разработана нормативная и организационно-распорядительная документация:

Правила внутреннего трудового распорядка АНО УЦ ДПО «АйТи Клауд».

Правила внутреннего распорядка обучающихся АНО УЦ ДПО «АйТи Клауд».

Должностные инструкции.

Положение Об оказании платных образовательных услуг в АНО УЦ ДПО «АйТи Клауд».

Положение о порядке организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам в АНО УЦ ДПО «АйТи Клауд».

Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения образовательных отношений между обучающимся и АНО УЦ ДПО «АйТи Клауд».

Порядок и основания приема, перевода, отчисления и восстановления обучающихся в АНО УЦ ДПО «АйТи Клауд».

Положение о реализации программ повышения квалификации с применением дистанционных образовательных технологий в АНО УЦ ДПО «АйТи Клауд» и другие документы.

Вся собственная документация утверждена директором АНО УЦ ДПО «АйТи Клауд», соответствует требованиям Устава и не противоречит действующему законодательству.

### **Организация учебного процесса**

Основными направлениями деятельности Организации являются:

- Ведение образовательной деятельности по различным направлениям общественно полезной деятельности;
- Разработка учебных планов, программ, методических и иных учебных средств;
- Оказание содействия юридическим и физическим лицам в профессиональной подготовке, переподготовке, повышении квалификации и дополнительном образовании специалистов в указанных выше областях;
- Организация итогового тестирования (экзаменов) для лиц, которые обучались самостоятельно по темам, входящим в учебные программы Организации;
- Информационные и консультационные услуги;

Учебный центр реализует дополнительные профессиональные образовательные программы в соответствии с имеющейся Лицензией.

В АНО УЦ ДПО «АйТи Клауд» обширный каталог курсов обучения, затрагивающий наиболее актуальные и востребованные на данный момент направления. На сегодняшний день представленных учебных программ – около двух сотен. Помимо курсов обучения от крупных вендоров, в общей базе присутствуют авторские программы.

Поскольку учебных программ очень много, для удобства выбора все курсы обучения разделены на направления обучения и на выбор по вендору.

Дополнительные профессиональные образовательные программы в АНО УЦ ДПО «АйТи Клауд» реализуются по следующим основным направлениям:

- Сетевое администрирование
- Системное администрирование
- Администрирование баз данных
- Беспроводные технологии
- Системы хранения данных
- Центры обработки данных
- Виртуализация
- Операторские решения
- Видеоконференцсвязь
- Телефония и мини АТС
- Структурированные кабельные системы и оптика
- Управление проектами
- Телекоммуникационные сети
- Оптимизация ИТ инфраструктуры
- Информационная безопасность
- Менеджмент в сфере ИТ
- Курсы по разработке
- Портальные и Web решения
- Бизнес аналитика
- Пользовательские курсы
- Анализ данных
- Архитектура ПО
- Интернет-технологии
- Курсы для Сервис Провайдеров
- Обеспечение непрерывности бизнеса
- Облачные технологии
- Построение компьютерных сетей
- Разработка бизнес-приложений и проектов бизнес-аналитики

Актуальность реализуемых образовательных программ обусловлена востребованностью профессиональных специалистов на рынке труда в связи с экономической ситуацией.

Обучение в Организации проводится в очной, очно-заочной, заочной форме с применением дистанционных технологий и электронного обучения.

Организация образовательного процесса регламентируется образовательными программами и входящими в их состав учебными планами, календарными учебными графиками и расписаниями занятий, которые разрабатываются и утверждаются Организацией самостоятельно. Содержание программ отвечает принципу последовательности и системного подхода при обучении с учетом индивидуальных запросов Заказчика. Обязательным условием является сочетание теоретических и практических занятий.

В Организации устанавливаются следующие виды учебных занятий: теоретические и практические занятия, итоговое тестирование. Обучающийся, выполнивший все требования учебного плана, допускается к итоговому тестированию, по результатам которого выдается Удостоверение о повышении квалификации.

В соответствии с запросом обучающегося или заказчика образовательных услуг Организация проводит обучение по части образовательной программы в виде обучения по отдельным дисциплинам (модулям), консультации, семинары, вебинары, тестирования.

Все реализуемые образовательные программы обеспечены учебно-методическими материалами в печатном варианте или на электронных носителях.

Учебно-методический комплекс по каждой обучающей программе включает в себя:

- учебные пособия, раздаточные материалы на бумажном или электронном носителях;
- программно-аппаратный комплекс для проведения лабораторных практикумов;
- презентации;
- материалы для итоговой аттестации,
- рабочую тетрадь, шариковую ручку.

АНО УЦ ДПО «АйТи Клауд» обеспечивает безопасность слушателей в период обучения и несет ответственность за организацию своевременного оказания первой медицинской помощи слушателям.

Классы АНО УЦ ДПО «АйТи Клауд» соответствуют нормам по пожарной безопасности, показателям освещенности и электромагнитным полям. В учебном процессе используются классы, оборудованные централизованной системой вентиляции, пожаротушения и кондиционирования.

#### **Материально-техническое обеспечение образовательного процесса**

Классы АНО УЦ ДПО «АйТи Клауд» оснащены мощным и современным аппаратным и программным обеспечением, обеспечивающим высокий уровень комфорта и удобства, при выполнении лабораторных работ. В процессе обучения используются как системы виртуализации различных вендоров, так и работа на реальном оборудовании, что позволяет наилучшим образом организовывать учебный процесс.

Система удаленного обучения позволяет слушателям проходить обучение в случаях, когда невозможно личное присутствие в классе учебного центра.

В целях повышения эффективности системы обучения в Учебном центре созданы условия для обучения на лабораторных стендах, имитирующих работу в продуктовых средах:

- Стенд для изучения сетевых решений;
- Стенд для изучения виртуализации и кластеризации;
- Стенд для изучения IP и традиционной телефонии;
- Стенд для изучения СУБД;
- Стенд для изучения инфраструктурных решений;
- Стенд для изучения практик управления ИТ;
- Стенд для изучения практик управления проектами.

Обеспечение образовательного процесса оборудованными учебными кабинетами и объектами для проведения практических занятий:

### *Классы для очного обучения*

- Общее количество компьютерных классов - 4
- Общее количество компьютеров – 30
- Количество ЖК мониторов – 30

#### Конфигурация компьютеров слушателей:

- Процессор Intel от 3.0 GHz, RAM от 16 до 32Gb, сетевая 1 Gbit.
- Компьютеры классов оборудованы набором SSD дисков объемом 240 и 180GB, или HDD 500GB, ЖК-мониторы 20-22" стандарт безопасности TCO-99.

#### Конфигурация компьютеров преподавателей:

- Процессор Intel от 3.0 GHz, RAM от 16 до 32Gb, сетевая 1 Gbit.
- Компьютеры классов оборудованы набором SSD дисков объемом 240 и 180GB, или HDD 500GB, ЖК-мониторы 20-22" стандарт безопасности TCO-99.

Каждый класс оборудован маркерной доской и видео проектором с дистанционным управлением. Изображение с экрана монитора преподавателя дублируется видео проектором на настенный экран.

В классах используются сетевые коммутаторы Cisco на 24 или 48 портов.

Все классы имеют выход в Internet.

#### Дополнительное оборудование:

- Коммутатор Cisco 5.
- Видеопроектор – 4

#### Удаленное и выездное обучение:

Для возможности реализации удаленного и выездного (на территории заказчика) обучения в АНО УЦ ДПО «АйТи Клауд» созданы условия для подключения слушателей к рабочим станциям учебного центра удаленно, что позволяет использовать мощности образовательного учреждения на стандартном ПК.

Для удаленного обучения в АНО УЦ ДПО «АйТи Клауд» используется программный комплекс Cisco Webex и система удаленного доступа Microsoft RDS.

- Cisco Webex позволяет включать слушателей в рабочий процесс в классе. В результате создается эффект очного присутствия на курсе. Для общения с преподавателем используется голосовая и видеосвязь, а также дублирование презентационных материалов, проведение демонстраций и использование белой доски для рукописного ввода. Для входа в Cisco Webex слушатели и тренеры используют ссылки на страницы в сети Internet, в которых проходит авторизация слушателей.
- Microsoft RDS дает возможность слушателям получать доступ к лабораторному стенду Учебного центра через Internet и выполнять все лабораторные работы в соответствии с программой курса. Доступ к Microsoft RDS происходит с помощью VPN подключения к сети учебного центра.

### **Оценка кадрового обеспечения**

Учебный процесс по реализуемым АНО УЦ ДПО «АйТи Клауд» образовательным программам осуществляли 4 штатных преподавателя и привлекаемые высококвалифицированные специалисты. К проведению курса допускаются только те преподаватели, которые имеют необходимую сертификацию и квалификацию.

Преподаватели АНО УЦ ДПО «АйТи Клауд» повышают квалификацию во время проведения семинаров, научных конференций, выставок, овладевают современными методами организации учебного процесса и обучения, используют в преподавании современные коммуникационные технологии, компьютерные средства.

### **Контроль качества обучения**

Качеству подготовки обучающихся в Учебном центре уделяется большое внимание на всех этапах обучения.

В обязательном порядке каждый обучающийся проходит устное собеседование для определения начального уровня знаний.

Текущий контроль знаний проводится по всем дисциплинам учебного плана образовательных программ. Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется преподавателем, который ведет учебные занятия по данной дисциплине в учебной группе в форме устного опроса.

Задачи текущего контроля знаний:

- определения прогресса в освоении образовательной программы;
- корректировка темпов изучения образовательной программы в зависимости от качества освоения изученного.

Функции текущего контроля знаний:

- анализ соответствия знаний обучающихся требованиям образовательной программы в соответствии с разработанными критериями оценивания и требованиями к знаниям учебной дисциплины;
- установление уровня освоения определенного раздела (отдельной темы) образовательной программы (качества знаний);
- анализ ошибок и организация своевременной педагогической помощи обучающимся.

Итоговая аттестация осуществляется по каждой дополнительной профессиональной программе, реализуемой Учебным центром.

К итоговой аттестации допускаются обучающиеся, успешно завершившие в полном объеме освоение дополнительной профессиональной программы. Аттестация проводится на последнем занятии, завершающем учебную программу курса в форме тестирования. Содержание итогового теста охватывает все темы и аспекты соответствующей дополнительной профессиональной программы.

По окончании курса всем слушателям раздаются анкеты Учебного центра, из которых работники УЦ узнают мнение слушателей о содержании курса, методах обучения, квалификации преподавателя, доступности читаемого им материала. Анкеты слушателей анализируются и указанные в них оценки учитываются Учебным центром в дальнейшей работе.

#### Анализ показателей деятельности Организации

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Образовательная деятельность	
1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	815 Чел /100 %
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	-
1.3	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	-
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	180 единиц
1.4.1	Программ повышения квалификации	180 единиц



1.4.2	Программ профессиональной переподготовки	-
1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	-
1.6	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	100 %
1.7	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	-
1.8	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	2 человека /50%
1.9	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	2 чел/ 50%
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	-
1.11	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	40 лет
1.12	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	Нет гос. задания
2.	Научно-исследовательская деятельность	
2.1	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период	-
2.2	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	2 единиц
3.	Финансово-экономическая деятельность	
3.1	Доходы образовательной организации от приносящей доход деятельности	22 216, 6 тыс. руб.
4.	Инфраструктура	
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе:	6 кв. м.
4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	-
4.1.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	-

4.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	6 кв. м.
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя	-
4.3	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	198 единиц
4.4	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях	Общежитий нет

Мониторинг образовательного процесса показал, что наиболее востребованными программами являются:

Использование сетевого оборудования Cisco (часть I)  
Использование сетевого оборудования Cisco (часть II)  
Использование сетевого оборудования Cisco: ускоренный курс  
Внедрение IP маршрутизации Cisco  
Внедрение безопасности в сетях Cisco  
Развертывание коммутируемых IP-сетей Cisco  
Реализации основных решений Cisco ASA Security  
Внедрение и управление Windows 10  
Электронные таблицы MicrosoftExcel. Базовый курс  
Электронные таблицы MicrosoftExcel. Углубленный курс

По ним в общей сложности за указанный период было обучено 207 человек. Все обучающиеся, смогли успешно пройти итоговую аттестацию, что свидетельствует о высоком уровне и профессионализме деятельности учебного центра.

#### **Общие выводы**

По результатам самообследования установлено:

- соответствие организационно-правового обеспечения деятельности и системы управления организации действующему законодательству РФ;
- соответствие учебной, учебно-методической литературы, иных ресурсов и средств обеспечения образовательного процесса установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации требованиям;
- структура подготовки обучающихся в Учебном центре является оптимальной с точки зрения формы, видов и методов обучения;
- соответствие образовательного ценза педагогических работников установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации требованиям;
- соответствие материально-технического обеспечения образовательной деятельности, установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации требованиям и лицензионным требованиям;
- применяемая система оценки знаний слушателей позволяет обеспечить эффективный контроль усвоения программного материала. Применяемые формы аттестации достаточны для определения уровня усвоения учебного материала дополнительных образовательных программ.

В целом АНО УЦ ДПО «АйТи Клауд» обеспечивает высокое качество образовательного процесса и оптимальный уровень финальной подготовки обучающихся по реализуемым образовательным программам.

