

Положение Об оказании платных образовательных услуг в АНО УЦ ДПО «АйТи Клауд»

**Утверждено**

Приказом Директора АНО УЦ ДПО «АйТи Клауд»

№ 01/ОД от 23.03.2016 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**Об оказании платных образовательных**  
**услуг в АНО УЦ ДПО «АйТи Клауд»**

г. Екатеринбург

2016

Страница 1 из 5

## 1. Назначение

1.1. Настоящее Положение устанавливает общие требования к порядку оказания платных образовательных услуг в АНО УЦ ДПО «АйТи Клауд».

1.2. Требования настоящего Положения распространяются на сотрудников Организации, отвечающих за порядок предоставления платных образовательных услуг, порядок заключения, расторжения, изменения договоров на оказание платных образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования.

## 2. Термины и определения, сокращения и обозначения

### 2.1. Термины и определения

Договор — договор, контракт, соглашение, заключаемый между Организацией и юридическим/физическим лицом и направленный на установление, изменение и прекращение прав и обязанностей договаривающихся сторон.

Заказчик – физическое и/или юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающие платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

Организация – АНО УЦ ДПО «АйТи Клауд».

Недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

Обучение – процесс непосредственной передачи новых профессиональных навыков или знаний Заказчику/сотрудникам Заказчика.

Обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданию и за счет средств физических и/или юридических лиц.

Существенный недостаток платных образовательных услуг – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

Услуга – оказываемая третьим лицам от лица Организации на возмездной основе деятельность (работа).

### 2.2. Сокращения и обозначения

АНО ДПО – Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования;

ФИО – Фамилия, имя, отчество. Имя и отчество указываются в виде инициалов.

### 3. Нормативные ссылки

Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. №273-ФЗ.

Постановление Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 года №706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

### 4. Общие положения

4.1. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения потребностей граждан, юридических лиц, общества и государства.

4.2. АНО УЦ ДПО «АйТи Клауд» (далее – Исполнитель) в обязательном порядке знакомит обучающегося и заказчика услуг с лицензией на право ведения образовательной деятельности и другими документами, регламентирующими его деятельность.

4.3. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставленных ему Исполнителем образовательных услуг.

4.4. Исполнитель обеспечивает заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

4.5. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

Основаниями для снижения стоимости платных образовательных услуг могут быть: единовременное зачисление группы слушателей от 5 человек, направляемых одним Заказчиком; оплата оказываемых услуг не позднее чем за месяц до обучения, рекламные акции и акции продвижения и другие.

4.6. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, увеличения стоимости услуг тестовых центров и т.п.

### 5. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

5.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

5.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом РФ «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

5.3. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- Полное наименование исполнителя - юридического лица;
- Место нахождения исполнителя (юридический и почтовый адрес);
- Наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- Место нахождения или место жительства заказчика;
- Фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика;
- Реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- Фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося (указывается в случае предоставления этой информации Заказчиком на стадии заключения договора. В противном случае Заказчик сообщает Исполнителю ФИО обучающегося в рабочем порядке до начала обучения);
- Права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- Полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- Сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензий);
- Вид, уровень и (или) направленность образовательной программы;
- Форма и место обучения;
- Сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- Вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- Порядок изменения и расторжения договора;
- Другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

5.4. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права обучающихся лиц, или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

5.5. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте АНО УЦ ДПО «АйТи Клауд» на дату заключения договора.

6. Ответственность исполнителя, заказчика

Положение Об оказании платных образовательных услуг в АНО УЦ ДПО «АйТи Клауд»

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель, заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном договором и образовательной программой, заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

6.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

6.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

6.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- невыполнение обучающимся обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- пропуск обучающимся занятий без уважительной причины, нахождение его на занятии в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, нарушение им правил внутреннего распорядка Исполнителя.

